

Mitera Co.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Mitera Co. is de handelsnaam van Meida van Baal-Ho, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68309910.

Artikel 1 – Begripsbepalingen

1. Onder doula (opdrachtnemer) wordt in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verstaan: Meida van Baal, Mitera Co., te Nootdorp ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68309910;
2. Onder cliënt (opdrachtgever) wordt begrepen: degene in wiens opdracht en voor wiens rekening de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Elke rechtsbetrekking tussen Mitera Co. en Client wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden;
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing;
3. De in de artikelen opgenomen bepalingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en/of overeenkomst welke aangegaan wordt tussen Mitera Co. en Client, tenzij door Mitera Co. uitdrukkelijk schriftelijk van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt afgeweken;
4. De toepasselijkheid van algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Client wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Inschakeling derden

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is Mitera Co. gerechtigd derden in te schakelen;
2. Behoudens in geval van de inschakeling van Incassobureaus zal, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, met de Client over inschakeling van derden worden overlegd.

Artikel 4: Overmacht

1. In geval van overmacht is Mitera Co. gerechtigd de dienstverlening te onderbreken en/of annuleren. Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van overmacht. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de dienstverlening, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Mitera Co. redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen. Er is sprake van overmacht bij staking, extreme weer- en/of verkeersomstandigheden, brand, ziekte, oorlog, en natuurrampen.

Artikel 5 – Zorgverlening Overeenkomst

1. De rechtsverhouding tussen Client en Mitera Co. is een overeenkomst van opdracht;
2. Alle overeenkomsten van opdracht komen tot stand met Mitera Co., ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Client is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd;
3. De overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van de opdrachtovereenkomst door de cliënt (opdrachtgever) en door Mitera Co. (opdrachtnemer) in tweevoud;
4. De cliënt zal voor het sluiten van de overeenkomst alle benodigde gegevens naar waarheid aan Mitera Co. verstrekken;
5. De zorgverlening bestaat uitsluitend uit zorg voor moeder en kind, eventueel aangevuld met contractueel overeengekomen overige taken;
6. De doula van Mitera Co. zal uiterlijk binnen twee uur na het ontvangen van de desbetreffende telefonische melding door de Client bij de betreffende doula bij de bevalling van de cliënt aanwezig zijn;
7. Zowel Mitera Co. als de cliënt kunnen in onderling overleg de gemaakte afspraken in de zorgovereenkomst bijstellen;
8. Prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven door Mitera Co.

Artikel 6 – Geboorteplan

1. De relevante gegevens van de geboorte worden vastgelegd in een geboorteplan.
2. Na beëindiging van de zorgovereenkomst wordt er gedurende 10 jaar een kopie van het geboorteplan door Mitera Co. bewaard;
3. Het geboorteplan dient door zowel de doula van Mitera Co. als door de Client te worden meegenomen naar de lokatie waar de bevalling zal gaan plaats vinden.

Artikel 7 – (vrijwaring) aansprakelijkheid

1. De Client vrijwaart Mitera & Co tegen alle aanspraken van derden, de door Mitera Co. in verband daarmee gemaakte kosten inbegrepen, die samenhangen met de voor de Client verrichte werkzaamheden, tenzij er sprake is van bewezen opzet of grove schuld zijdens Mitera Co.;
2. Iedere aansprakelijkheid van Mitera Co. en van de aan haar verbonden natuurlijke en rechtspersonen is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mitera Co. wordt uitbetaald;
3. Inzage in de beroepsaansprakelijkheidsverzekering polis kan desgevraagd door de Client worden verkregen op het kantoor van Mitera Co.;
4. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000,- per opdracht of indien het door Mitera Co. voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium hoger mocht zijn, tot het bedrag van dat honorarium;
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waar- voor Mitera Co. aansprakelijk is;
6. Aansprakelijkheid van Mitera Co. voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van arbeidsongeschiktheid van Client is te allen tijde uitgesloten;
7. Mitera Co. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van Client die samenhangen met de voor de Client verrichte werkzaamheden;
8. Mitera Co. is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op haar website, social media, en met informatie in de ter beschikking gestelde materialen door Mitera Co..

Artikel 8 – Ontbinden zorgovereenkomst

1. Mitera Co. is gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen in de volgende situaties:
 - I) Indien de werkomstandigheden naar het oordeel van Mitera Co. van zodanige aard zijn (onveilig, ongezond en risicovol zijn, zulks ter beoordeling van Mitera Co.) dat van doula niet redelijkerwijs verlangd kan worden dat zij haar taak uitvoert, dan behoudt Mitera Co. zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden;
 - II) Indien jegens een doula van Mitera Co. ongewenste intimiteiten plaatsvinden of dreiging met geweld;
 - III) In bovenstaande gevallen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht door Mitera Co. aan de cliënt

Artikel 9 – Parkeer- en taxikosten

1. Indien er parkeerkosten gemaakt worden tijdens het leveren van de zorg door de doula van Mitera Co., dan zullen deze kosten integraal aan de klant worden doorberekend.
2. Indien regulier vervoer (openbaar vervoer of eigen auto) om praktische redenen niet verantwoord en/of beschikbaar is, dan zal de doula een taxi inschakelen voor het vervoer naar de locatie van de bevalling, zulks ter beoordeling van Mitera Co.. In dit geval zijn de taxikosten voor rekening van de cliënt.

Artikel 10 – Klachtenprocedure

1. De cliënt kan een klacht mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail melden bij Mitera Co.;
2. Elke klacht wordt geregistreerd en de behandeling vindt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een week na registratie, plaats.

Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden

1. De aan de klant toegezonden factuur dient binnen de, op de factuur aangegeven, uiterste betaaltermijn aan Mitera Co. in zijn geheel te zijn betaald;
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn zal Mitera Co. een wettelijke rente à 1 procent per maand, in rekening brengen;
3. Indien Mitera Co. overgaat tot incassomaatregelen, dan is zij gerechtigd naast de hierboven bedoelde rente alle op de invordering betrekking hebbende kosten, zowel op de gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de client te verhalen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten tussen Mitera Co. en haar cliënt is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing;
2. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen de Client en Mitera Co. voortvloeien kunnen ter berechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.